



TÉRMINOS Y CONDICIONES ACCESO A PLATAFORMA VIRTUAL

SÍRVASE LEER ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CON ATENCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTA PLATAFORMA.

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1. ¿QUIÉNES SOMOS?

BEMOVIL ECUADOR S.A. identificada con RUC. 0993222631001, en adelante BEMOVIL, es una empresa ecuatoriana, domiciliada en la provincia Guayas, que distribuye, a través de su red, recargas y transacciones electrónicas, mediante el uso de un Sistema Integrado de Recargas y Servicios Electrónicos denominado plataforma transaccional SIRSE, en adelante, LA PLATAFORMA o SIRSE.

1.2. OBJETO

Este documento describe los términos y condiciones generales aplicables al uso y acceso a la plataforma transaccional SIRSE, propiedad de BEMOVIL, definiendo los derechos, obligaciones, responsabilidades y las consecuencias por el incumplimiento de lo aquí establecido. Además, se define el alcance de los servicios ofrecidos a través de la plataforma.

1.3. ALCANCE

El uso y acceso a la plataforma transaccional SIRSE, implica la aceptación de estos términos y condiciones, por lo tanto, estos serán vinculantes y se aplicarán a todas las visitas, accesos, contratos, convenios, transacciones, y en general a todos los actos generados por el uso de la plataforma, entendiéndose que el presente hace parte íntegra de cualquier contrato o convenio que se celebre o ejecute a través de los servicios ofrecidos y comercializados en ella, a excepción de los casos en los que se establezcan condiciones particulares.

Estos términos y condiciones NO reglamentan en modo alguno la relación entre los distribuidores de BEMOVIL y su red.

1.4. NATURALEZA

Este acuerdo es de carácter comercial. No crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, relación laboral o de consumo entre BEMOVIL y EL USUARIO, su RED o sus empleados.

1.5. DEFINICIONES: Para una mejor comprensión de estos Términos y Condiciones, se establecen las siguientes definiciones, que podrán ser utilizadas en singular y en plural de acuerdo con el contexto en que se presenten:





- **PUNTO DE VENTA BEMOVIL:** es el punto de contacto directo del consumidor final con nuestros servicios. Usualmente están conformados por tiendas, misceláneas, droguerías, salas de internet, o personas particulares que deseen vender los servicios de recargas electrónicas y otros servicios prepagados de los convenios con los operadores que contamos actualmente.
- **DISTRIBUIDOR BEMOVIL:** es aquel que inicia su propia unidad de negocio para la venta de nuestros servicios en su zona de influencia, a su propia red
- **FUNCIONALIDAD:** Es el conjunto de actividades que se pueden realizar en la plataforma. Varían según el medio transaccional utilizado.

RED: Una red es un canal de distribución conformado por máximo 7 niveles jerárquicos, entre puntos de venta y distribuidores. Es construida y administrada por un distribuidor de **BEMOVIL**. En estos casos, la relación comercial de **BEMOVIL** se limita al distribuidor directo y no a la red de este, ya que **BEMOVIL** no tiene injerencia ni responsabilidad en las condiciones comerciales o relación contractual entre los distribuidores directos de **BEMOVIL** y la red creada por estos.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Mediante el acceso a la plataforma **SIRSE** y/o la utilización de cualquiera de los servicios allí ofrecidos, el usuario acepta estos términos y condiciones, que le son exigibles y lo vinculan jurídicamente en el contexto del uso y la entrega de los servicios ofrecidos **BEMOVIL**, al igual que los demás documentos requeridos para su vinculación.

Si usted no acepta estos términos y condiciones, absténgase de utilizar nuestra plataforma transaccional **SIRSE**, según lo establecido en el numeral 15 de estos términos y condiciones.

3. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

BEMOVIL se reserva el derecho de modificar estos los términos y condiciones generales de uso de la plataforma, así como las condiciones adicionales aplicables a un Servicio en particular, para, por ejemplo, reflejar cambios en las leyes o en nuestros Servicios. Sin embargo, **BEMOVIL** enviará a los usuarios avisos sobre las modificaciones, dentro de la plataforma transaccional y/o por cualquier medio escrito, además de publicar la versión actualizada en la página web www.bemovil.ec.

El **USUARIO** debe revisar los términos y condiciones de la plataforma de forma periódica.



3.1. NO ACEPTACIÓN DE LAS MODIFICACIONES

Cuando el USUARIO manifieste su deseo de no aceptar las modificaciones o adiciones realizadas a los términos y condiciones, la plataforma no permitirá el acceso por parte del USUARIO.

3.2. NO RETROACTIVIDAD DE LAS MODIFICACIONES

Las modificaciones no se aplicarán retroactivamente y entrarán en vigencia de forma inmediata a no ser que expresamente se indique lo contrario.

4. SOBRE LA PLATAFORMA TRANSACCIONAL SIRSE

La plataforma transaccional SIRSE o Sistema Integrado de Recargas y Servicios Electrónicos, es el software desarrollado y registrado por BEMOVIL, que permite la adquisición, administración y ejecución de la distribución de Medios de pago para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en la plataforma.

SIRSE está compuesta por servidores centrales dedicados a la administración de los inventarios, la autorización y procesamiento de las transacciones y que en general realiza toda la operación de asignación de los Medios de Pago.

5. USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA

5.1. LOS MEDIOS TRANSACCIONALES: El uso y acceso a la plataforma se realiza a través de la utilización de nuestros medios transaccionales, a saber:

- Aplicación Móvil
- Aplicación web
- Aplicación de escritorio

5.2. LA NAVEGACIÓN EN LA APLICACIÓN MÓVIL, APLICACIÓN WEB Y APLICACIÓN DE ESCRITORIO:

La simple navegación en la aplicación móvil, aplicación web y aplicación de escritorio, sin que se haya solicitado el ingreso del nombre de usuario y contraseña, no constituye uso o acceso a la plataforma.

5.3. EL CARÁCTER EXCLUSIVO DEL USO Y ACCESO A SIRSE:

El uso y acceso a la plataforma se encuentran reservados a nuestros puntos de venta y distribuidores, a los integrantes de su red de distribución, a quienes denominamos en conjunto "USUARIOS", e indistintamente, "EL USUARIO".



5.4. LA ASIGNACIÓN DE UN ID, NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA

Tras el registro de un usuario mediante el diligenciamiento de formato de vinculación, para el caso de los puntos de venta o distribuidores directos de **BEMOVIL**, **BEMOVIL** procede a la asignación de un ID, y de un nombre de usuario y contraseña provisional para el ingreso a la plataforma.

Los distribuidores directos de **BEMOVIL**, pueden, a través de la plataforma, crear una red de distribuidores y puntos de venta bajo su jerarquía y exclusiva responsabilidad. Tras la creación, la plataforma procede a la creación de un ID, nombre de usuario y contraseña provisional para el ingreso a la plataforma. En el primer ingreso, el **USUARIO** tendrá la opción de asignar su propia contraseña definitiva.

BEMOVIL no tiene injerencia ni responsabilidad en las condiciones comerciales o relación contractual entre los distribuidores directos de **BEMOVIL** y la red creada por estos.

En caso de olvido, los Usuarios podrán restablecer su contraseña a través de un link que se enviará a su correo electrónico de registro en **SIRSE** o mediante solicitud realizada al distribuidor quien generará una contraseña temporal.

5.5. CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA

Las condiciones de acceso y de uso, así como las funcionalidades disponibles, varían de acuerdo con el medio transaccional utilizado y a las características del perfil de usuario creado en la plataforma.

El **USUARIO** entiende y acepta que la información contenida en la plataforma y sus medios transaccionales será la referente a su vínculo comercial con **BEMOVIL**, por tanto, las funcionalidades ofrecidas serán entregadas según el perfil del usuario (distribuidor o punto de venta) que acceda.

En los medios transaccionales se pondrá a disposición del **USUARIO** información y/o se permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por **BEMOVIL** para cada perfil en particular. **BEMOVIL** podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento.

Los tiempos de respuesta, trámites y demás comportamientos efectuados por las transacciones realizadas por el usuario mediante los medios transaccionales, serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto activo y acuerdos a los que el **USUARIO** haya llegado con **BEMOVIL**.



5.6. EL USO Y ACCESO SUJETO A CONDICIONES MATERIALES Y/O A LA ADQUISICIÓN DE OTROS SERVICIOS.

Cuando el uso y acceso a la plataforma requiera de la utilización de un equipo celular o de cómputo, de una SIM Card, o acceso a internet, los costos de estos serán asumidos por el usuario.

BEMOVIL no será responsable por la seguridad de los equipos propiedad de los usuarios utilizados para el acceso a la plataforma, ni por las fallas de estos.

5.7. CONDICIONES DE ACCESO A LA APLICACIÓN MÓVIL, LA APLICACIÓN DE ESCRITORIO Y LA APLICACIÓN WEB.

La primera vez que acceda a la aplicación móvil, la aplicación web o la aplicación de escritorio, se le pedirá que ingrese su nombre de usuario, que modifique la contraseña provisional asignada y que gestione un método de seguridad adicional, mediante la descarga de una aplicación generadora de tokens.

Usted deberá seguir el procedimiento indicado por la aplicación para poder ingresar a su cuenta de usuario en la plataforma.

Cuando haya finalizado, el usuario podrá iniciar sesión proporcionando su nombre de usuario asignado y contraseña personalizada, más la utilización del token, lo cual le permitirá llevar a cabo un acceso seguro y personalizado a la plataforma.

5.8. DISPONIBILIDAD Y FALLAS EN EL SISTEMA

El contenido y los servicios ofrecidos en la plataforma, estarán disponibles las 24 horas del día, excepto en aquellos casos en que se presente una fuerza mayor, un caso fortuito o situación ajena a BEMOVIL que interrumpa o interfiera con el normal funcionamiento de la plataforma. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

BEMOVIL no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. BEMOVIL tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar los equipos del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los USUARIOS NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.



6. PRECIOS Y MARGEN DE DESCUENTO

El precio de los productos y servicios ofrecidos en la plataforma, así como su margen de descuento, serán los que se hayan comunicado al usuario y estarán reflejados en la cuenta de cada usuario, accesible únicamente vía aplicación web. En caso de que los **USUARIOS** Punto de Venta, no puedan acceder a estos datos, deberán solicitarlos directamente a su Distribuidor.

En ningún caso, el **USUARIO** podrá exigir la obtención de otro tipo de beneficios económicos, comisiones, o similares, ni la aplicación de márgenes de descuento asignados a otro **USUARIO**.

La realización de transacciones en la plataforma, implica la aceptación por parte del **USUARIO**, del precio y margen de descuento del producto o servicio objeto de la transacción, por lo tanto, una vez efectuada la transacción, no habrá lugar a reclamaciones respecto del precio o el margen de descuento. Lo anterior, teniendo en cuenta que los precios y márgenes de descuento son conocidos por el **USUARIO** y se encuentran disponibles para su consulta en la cuenta del **USUARIO**.

En caso de que **BEMOVIL** haya acordado un precio o margen de descuento especial a favor de un **USUARIO**, y este no corresponda con el reflejado en la cuenta de usuario, el **USUARIO** deberá notificar a **BEMOVIL** dicha situación, inmediatamente después de conocerla, con el fin de que **BEMOVIL** realice las correcciones a que haya lugar.

7. PAGOS

7.1. FORMA DE PAGO

Nuestra plataforma es 100% prepago. Esto quiere decir que el usuario deberá recargar saldo para poder realizar transacciones en la plataforma.

7.2. MEDIOS DE PAGO

BEMOVIL cuenta con una amplia red de recaudos a nivel nacional, proporcionando a sus usuarios diferentes medios de pago para la adquisición de saldo en la plataforma transaccional **SIRSE**. Para consultar nuestra red de recaudos y medios de pago disponibles, ingrese aquí: www.bemovil.ec/inicio

Tenga en cuenta que, la utilización de determinados medios de pago, podría generar tarifas adicionales cobradas por el encargado del recaudo. Estas tarifas serán asumidas por **EL USUARIO**, quien deberá pagar la tarifa como un costo adicional al valor de la recarga. En caso contrario, el descuento de esa tarifa reflejado en su saldo recargado. En ambos escenarios las tarifas adicionales o descuentos serán informados en estos términos y condiciones o bien, justo antes de efectuarse la recarga.



BEMOVIL no está obligada a aceptar otros métodos de pago que aquellos señalados específicamente en la página web descrita, ni a realizar devoluciones de saldo o dinero que tengan como fundamento el desconocimiento de las tarifas adicionales y penalidades estipuladas en estos términos y condiciones.

7.3. PAGOS A TRAVÉS DE INTERNET

Aun cuando a través de nuestra plataforma se ponga a disposición del usuario un sistema de conexión segura para toda la realización de los pagos, en ningún caso BEMOVIL será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito o pasarelas de pago, así como tampoco de los daños causados a los Usuario con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Tenga en cuenta que, los operadores y pasarelas de pagos que ponemos a su disposición son operados por terceras personas, por lo tanto, al hacer uso de ellos, y únicamente en cuanto al proceso de pago, usted estará sujeto a los términos y condiciones y política de tratamiento de datos personales que dichas entidades contemplen y no a los términos y condiciones de BEMOVIL.

7.4. GESTIÓN DE PAGOS Y RECARGAS

Los pagos realizados por los USUARIOS se visualizarán en la plataforma de manera inmediata, en el módulo “Mi caja”, para ello el usuario deberá reportar el pago realizado a través de la plataforma. El área encargada cargará el saldo a la cuenta del usuario en el siguiente horario:

Lunes a Domingo: 8:00 a.m. a 9:30.00 p.m.

Los depósitos que sean reportados fuera de este horario serán abonados hasta el siguiente día hábil.

7.5. REVERSIÓN DEL PAGO

En caso de que la entidad emisora de los medios de pago reverse la transferencia o consignación por cualquier motivo (como consignaciones dobles, errores tecnológicos y humanos en el registro de datos, entre otros), BEMOVIL está autorizado para revertir del saldo disponible en la cuenta del USUARIO, la cantidad reversada por los aliados de recaudo siempre y cuando se demuestre que realmente es un error.

Cualquier reclamación relativa a las reversiones deberá acompañarse del comprobante de la transacción.

7.6. PRÉSTAMOS

SIRSE permite a sus usuarios solicitar y conceder préstamos de saldo.

BEMOVIL otorga préstamos únicamente a sus distribuidores y puntos de venta directos.

Los distribuidores, podrán conceder préstamos a la red bajo su jerarquía según sus propias condiciones. En este evento, el valor del préstamo es descontado del saldo de la plataforma de quien lo concede y cargado al usuario solicitante, previa aprobación.

En ningún caso BEMOVIL será responsable por los préstamos que no otorgue directamente.

8. LICENCIA

BEMOVIL concede a sus **USUARIOS** el licenciamiento de uso temporal, no exclusivo y limitado de la plataforma **SIRSE**, con el fin de que estos puedan acceder a ella para adquirir los medios de pago que le permitan comercializar los productos y servicios que se ofrecen en la plataforma.

En ningún caso el uso y acceso a la plataforma, supone la cesión o transmisión a un tercero de los derechos que BEMOVIL tiene sobre la plataforma.

9. PUBLICIDAD

9.1. AUTORIZACIÓN PARA USO DE LAS MARCAS DE BEMOVIL

En concordancia con lo establecido en estos términos y condiciones en materia de propiedad intelectual e industrial, y en el marco del desarrollo de la distribución de los productos y servicios ofrecidos por BEMOVIL, BEMOVIL autoriza a los **USUARIOS** a utilizar únicamente por referencia y con fines publicitarios la marca BEMOVIL, pudiendo incluir el nombre y logotipo en piezas publicitarias físicas y electrónicas, bajo la condición de incluir la mención de ser distribuidor o punto de venta autorizado según sea el caso. Además, cuando la publicidad que incluya el nombre y/o logotipo de BEMOVIL se realice por medios electrónicos, deberá incluirse un hipervínculo que dirija a la página web www.bemovil.ec.

La inclusión del logotipo de BEMOVIL o de la plataforma SIRSE en cualquier tipo de publicidad física o virtual, imagen, video, correo electrónico, mensaje de datos y/o similares, sin la respectiva mención de ser distribuidor o punto de venta autorizado, se considera un uso irregular de la marca que constituye una violación a estos términos y condiciones y un hecho con configura el delito de usurpación de marcas y patentes, lo que faculta a BEMOVIL para cancelar la cuenta de usuario e iniciar acciones legales.

BEMOVIL se reserva el derecho de revocar la presente autorización en cualquier momento y a su entera discreción, mediante notificación dirigida al **USUARIO**, tras la

cual, este deberá dejar de utilizar la marca y el nombre tanto en medio electrónicos como físicos, o modificar el uso según las indicaciones que BEMOVIL le imparta.

9.2. PROHIBICIONES RELATIVAS AL USO DE LA MARCA Y NOMBRE DE BEMOVIL Y SU PLATAFORMA TRANSACCIONAL SIRSE:

La utilización de las marcas de BEMOVIL, por parte de los USUARIOS, deberá ceñirse a los lineamientos de marca que BEMOVIL haya impartido. En este sentido, los USUARIOS tienen prohibido:

1. Crear páginas web cuya URL o dirección electrónica incluya el nombre "BEMOVIL" O "SIRSE".
2. Crear perfiles en redes sociales, incluyendo, pero sin limitarse a Instagram, Facebook, Twitter, TickTock, Youtube y Whatsapp, en las que la imagen de perfil o nombre de cuenta incluya el logotipo de BEMOVIL o su plataforma transaccional
3. En la publicidad autorizada, tienen prohibido modificar el color y dimensiones del logotipo de BEMOVIL o su plataforma transaccional SIRSE.
4. Crear y utilizar correos electrónicos en los que se incluya el nombre BEMOVIL.

La violación de estas prohibiciones podrá generar acciones legales en contra del USUARIO además de facultar a BEMOVIL para cancelar la cuenta de usuario.

9.3. RESPONSABILIDAD POR LA PUBLICIDAD

Salvo la publicidad que pudiere entregar BEMOVIL a los USUARIOS, estos serán responsables de efectuar la promoción publicitaria de los servicios que ofrecen al usuario final, por su propia cuenta y riesgo.

El USUARIO se abstendrá de llevar a cabo prácticas engañosas, ilegales, antiéticas, o que se presten a malas interpretaciones. En este sentido, deberán identificarse siempre con su nombre, razón social o denominación de establecimiento de comercio, dejando claro que su relación con BEMOVIL es la de ser distribuidor o punto de venta según sea el caso.

No ofrecerán ninguna declaración o garantía referente a los productos o servicios, que sea incompatible o diferente a las establecidas por BEMOVIL o los operadores de los productos y servicios ofertados en la plataforma. Además, el USUARIO mantendrá indemne a BEMOVIL por cualquier reclamación que, en violaciones de lo aquí dispuesto pudiere efectuar un tercero.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El contenido de nuestra plataforma transaccional, información, textos, imágenes, música, marcas, sonidos, videos, animaciones, gráficos, logotipos, enseñas comerciales y en general todo su contenido son de propiedad de **BEMOVIL**.

BEMOVIL, autoriza a sus **USUARIOS** a utilizar sus marcas con fines publicitarios, en las condiciones definidas por **BEMOVIL**.

En ningún caso el uso y acceso a la plataforma o la autorización de uso de marcas, supone la cesión o transmisión a un tercero de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial que **BEMOVIL** tiene sobre su plataforma o cualquiera de sus marcas, patentes, enseñas comerciales, procesos, good will, know how, modelos de negocio, ideas y cualquier otra que pueda ser de conocimiento de los usuarios.

El incumplimiento o violación por parte del usuario o cualquier tercero, sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual que se encuentran en cabeza de **BEMOVIL**, sobre el contenido de la plataforma transaccional **SIRSE**, dará lugar a la imposición o pago de una multa hasta por (1.000) SBU. Sin perjuicio de las acciones penales que correspondan y el cobro de los perjuicios que se llegaren a acreditar o comprobar.

11. VENTA AL CONSUMIDOR FINAL

11.1. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO: Salvo cuando la Ley lo disponga expresamente, cuando **EL USUARIO** venda directamente a los consumidores finales, será responsable frente a estos por las ventas realizadas, debiendo cumplir en todo momento con la normatividad aplicable a la materia, respetando y garantizando los derechos del consumidor.

Los errores de digitación e ingreso de datos requeridos para el proceso de compra de productos y servicios en **LA PLATAFORMA** son responsabilidad del **USUARIO**.

11.2. COLABORACIÓN DE BEMOVIL: No obstante lo anterior, a solicitud del **USUARIO**, **BEMOVIL** prestará al **USUARIO** la colaboración que esté en sus manos y que el **USUARIO** requiera de **BEMOVIL** para atender los requerimientos del consumidor que estén relacionados con la venta de los productos y servicios ofertados en **LA PLATAFORMA**, sin que por esta colaboración se entienda que **BEMOVIL** está obligado a atender las peticiones, quejas, reclamos o solicitudes de los consumidores.

Salvo cuando la Ley, o estos términos y condiciones dispongan expresamente lo contrario, bajo ninguna circunstancia se entenderá que **BEMOVIL** está obligado a responder de manera favorable al **USUARIO** o que debe hacerlo en un plazo determinado. En cualquier caso, la solicitud de colaboración o información **DEL USUARIO** se entenderá radicada en **BEMOVIL** el día en que **EL USUARIO** la haya remitido a nuestros canales de atención.



EL USUARIO reconoce y acepta que BEMOVIL no es el directo prestador de los servicios ofertados en LA PLATAFORMA, razón por la cual cuando las reclamaciones, quejas o requerimientos de los consumidores guarden relación con esta prestación, y no con la venta como tal, informará a los consumidores de este hecho para que los consumidores puedan elevar sus inquietudes ante el prestador del servicio.

12. OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES

Los usuarios se encuentran obligados a:

- Hacer un buen uso de la plataforma y los medios transaccionales, y se abstendrán de utilizarlos de manera fraudulenta, negligente, incorrecta y con fines ilícitos.
- Mantener absoluta confidencialidad sobre su clave personal de acceso registrada en la plataforma y la aplicación generadora de tokens.
- Suministrar información válida, veraz, verdadera, confiable y verificable.
- Notificar de manera inmediata a BEMOVIL, a través de nuestros canales de atención, cualquier acceso, anomalía, transacción o uso no autorizado de su usuario.
- Leer, entender y aceptar la política de términos y condiciones generales de uso y la política de privacidad y tratamiento de datos personales.
- Efectuar sus operaciones comerciales de acuerdo con la Ley, y especialmente, a respetar la normatividad en materia de protección al consumidor.
- Gestionar y obtener, a su cargo, todas las licencias, permisos y autorizaciones administrativas que pudieren ser necesarias para la comercialización de los productos y servicios, en caso de que así se requiera.

Los usuarios tienen prohibido:

- Vender, ceder, transferir a cualquier título su usuario y/o clave de acceso a terceros.
- Cobrar por la creación de un usuario.
- Permitir que terceros utilicen los medios transaccionales o sus claves.
- Intentar por cualquier medio burlar o vulnerar la seguridad de la plataforma y de su contenido.
- Crear páginas web, sitios de internet, aplicaciones o cualquier medio electrónico que contenga hipervínculos que dirijan a los navegadores al contenido de la plataforma, sin la previa autorización de BEMOVIL.
- Usar la plataforma con fines ilícitos y fraudulentos o en detrimento de un tercero.
- Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieren tener los contenidos.
- Utilizar los medios transaccionales y los contenidos con fines contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

Cualquier violación de estas obligaciones y prohibiciones faculta a **BEMOVIL** para bloquear el acceso la cuenta de usuario, imposibilitando que este acceda a la plataforma, sin que ello genere para **BEMOVIL** la obligación de pagar indemnizaciones o perjuicios por la cancelación del mismo.

13. REVERSIONES Y PENALIZACIONES

13.1. REVERSIONES EN RETIROS Y DEPOSITOS

BEMOVIL podrá reversar de la cuenta del **USUARIO**, el saldo asignado por transacciones realizadas, en los siguientes casos:

1. El **USUARIO** no entrega el saldo al cliente que realizó la transacción.
2. El **USUARIO** no da respuesta oportuna a una reclamación del operador sobre la no entrega de saldo al cliente.

Con la aceptación de estos términos y condiciones, **EL USUARIO** autoriza y acepta que **BEMOVIL** realice reversiones según lo indicado en este artículo. La reversión será notificada al **USUARIO** mediante mensaje a su cuenta de usuario.

Además de la reversión, **BEMOVIL** podrá, bloquear de manera definitiva el producto al **USUARIO** que incurra o reincida en las conductas señaladas en esta cláusula.

13.2. OTRAS PENALIZACIONES POR MALAS PRÁCTICAS COMERCIALES

BEMOVIL procederá a aplicar sanciones como la reversión de la comisión otorgada **AL USUARIO** o el bloqueo de un producto determinado, cuando el proveedor del producto o servicio identifique la realización de malas prácticas comerciales, entendidas estas como cualquier acto del **USUARIO** tendiente a abusar del sistema de comisiones. Cualquier sanción por mala práctica comercial será debidamente notificada al **USUARIO** mediante mensaje a su cuenta de **USUARIO** en el que se explicará la mala práctica que dio lugar a la sanción.

14. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El usuario será responsable por todas las transacciones, movimientos y operaciones realizados desde su usuario, en caso de hacer entrega a terceros de su clave de acceso, los usuarios serán responsables por las consecuencias y el mal uso de la plataforma que estos le pudieran dar, por lo tanto, **BEMOVIL** se encontrará exento de cualquier responsabilidad penal, civil, comercial, o por cualquier daño o perjuicio causado como consecuencia de usos indebidos.

En el evento que el usuario otorgue un mal uso a la plataforma, o infrinja las obligaciones y prohibiciones establecidas en la presente política y vulnere derechos que le asistan a terceros, y con ello se cause perjuicio patrimonial o se afecte el buen nombre de **BEMOVIL**, inclusive, si con ello se ocasiona reclamos, demandas, litigios, embargos, sanciones, multas, o condenas judiciales en su contra, el usuario deberá



indemnizar a BEMOVIL y a los terceros que resulten afectados, en la cuantía de los perjuicios causados que se llegaren a determinar.

BEMOVIL no será responsable bajo ninguna circunstancia por cualquier culpa, negligencia o ilícito cometido por cualquiera de sus usuarios, por su incumplimiento a los términos y condiciones de la presente y demás políticas vigentes aplicadas para el uso de la plataforma, como tampoco por cualquier perjuicio causado como resultado a la infracción o violación de las leyes colombianas vigentes y vulneración de derechos de terceros.

BEMOVIL, no será responsable bajo ninguna circunstancia por el contenido, funcionamiento y operaciones de los sitios web a que puedan dirigirse a través de hipervínculos que se encuentren en la plataforma.

15. DECLARACIONES ESPECIALES

El USUARIO declara que:

- a. Su vinculación como usuario de BEMOVIL o miembro de red fue realizada de forma voluntaria y por iniciativa propia.
- b. Entiende y acepta que, el software y los servicios de ofrecidos a través de la plataforma son provistos en el estado en que se encuentran y como una obligación de medio y no de resultado.
- c. Los recursos y medios de pago con los cuales efectúa transacciones en la plataforma, provienen de operaciones, oficios, profesión, actividad o negocio lícito.
- d. Los dineros y medios de pago con los que efectúa transacciones en la plataforma NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.
- e. Nunca ha permitido que terceras personas utilicen sus cuentas o tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.
- f. Exime a BEMOVIL de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado, o por la violación de estos términos y condiciones, de tal suerte que será el único responsable por ello.
- g. En caso de revender al consumidor final, conoce, cumple y respeta la normatividad colombiana en materia de protección al consumidor.

16. PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

El **USUARIO** declara que los recursos empleados para el pago de los productos adquiridos a través de la plataforma, no se encuentran relacionados ni provienen de actividades ilícitas; particularmente, de lavado de activos o financiación del terrorismo.

El **USUARIO** conoce y acepta que, si durante el plazo de vinculación a la plataforma, **BEMOVIL** encontrare dudas razonables sobre sus operaciones, así como el origen de sus activos y/o que el Usuario llegare a resultar inmiscuido en una investigación de cualquier tipo (penal, administrativa, etc.) relacionada con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, o fuese incluido en las listas internacionales vinculantes para Ecuador, de conformidad con el derecho internacional (listas de naciones unidas- ONU), en listas de la OFAC o Clinton, etc., **BEMOVIL** tendrá derecho cancelar unilateralmente la vinculación del Usuario sin que por este hecho, esté obligado a indemnizar ningún tipo de perjuicio al Usuario cancelado.

17. INDEMNIDAD

El Usuario mantendrá indemne a **BEMOVIL**, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en la plataforma, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, el Usuario faculta a **BEMOVIL** a intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación. En todo caso, deberá responder a **BEMOVIL** por los gastos incurridos.

18. CANCELACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO

Además de las causales ya señaladas en estos términos y condiciones, darán lugar a la cancelación de la cuenta de usuario:

- La manifestación expresa del **USUARIO** de no aceptar los términos y condiciones o sus modificaciones.
- La manifestación expresa del usuario, dirigida por medio escrito a los canales de comunicación de **BEMOVIL**, de su voluntad de cancelar su cuenta de **USUARIO**.



- La violación de las obligaciones y prohibiciones contenidas en estos términos y condiciones

La cancelación de la cuenta de usuario implica la desvinculación de la plataforma, por lo tanto, el usuario deberá abstenerse de continuar utilizando los servicios ofrecidos, sin que ello genere la obligación en cabeza de **BEMOVIL**, de pagar indemnizaciones o perjuicios por la cancelación del mismo.

Si al momento de la cancelación de la cuenta de **USUARIO**, se encuentran saldos a favor del **USUARIO**, estos serán devueltos a su propietario.

19. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cuando el **USUARIO** utilice cualquier Servicio de **BEMOVIL** o nos envíe mensajes de correo electrónico, mensajes de texto y otras comunicaciones desde su dispositivo móvil o de escritorio, estará comunicándose de manera electrónica con nosotros.

El **USUARIO** da su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte a través de correos electrónicos, mensajes de texto, avisos automáticos de dispositivos móviles, avisos y mensajes de este sitio, cuyas copias puede guardar para su registro.

El **USUARIO** acepta que todos los acuerdos, notificaciones, declaraciones y otras comunicaciones que le proporcionamos de forma electrónica cumplen los mismos requisitos legales de un escrito en medio físico.

20. USO Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para utilizar los Servicios ofrecidos por **BEMOVIL**, los **USUARIOS** deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena de conformidad con la Ley y según nuestra política de tratamiento de datos personales, que deberá aceptar de forma expresa y que puede consultar en cualquier momento aquí <https://www.bemovil.ec/politica-datos-personales/>

La utilización de algunos servicios adicionales o medios de pago administrados por terceros podrá requerir que el **USUARIO** o titular del medio de pago ingrese determinada información. Tenga en cuenta que, salvo que se indique lo contrario, la información suministrada a terceros no es responsabilidad de **BEMOVIL** sino del tercero a quien se suministra la información.

21. PRUEBA DE LAS TRANSACCIONES

El **USUARIO** acepta y autoriza que los registros electrónicos y mensajes de datos derivados del uso de las funcionalidades de los medios transaccionales constituyen prueba de las transacciones solicitadas y del uso de la plataforma, y será responsable de estas.

22. APLICABILIDAD

Si cualquier sección o parte de estos Términos y Condiciones no se puede aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley, o sea sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos Términos y Condiciones en general y las disposiciones remanentes o porciones de ellas sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad y, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones aplicables de la autoridad competente.

La no aplicación por parte de **BEMOVIL** de alguna de las condiciones, términos y derechos incluidos en estos Términos y Condiciones no será interpretada como desistimiento o renuncia del derecho de **BEMOVIL** en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar dichas disposiciones.

La utilización de algunos servicios ofrecidos a través de la plataforma se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las condiciones generales.

23. LEY APLICABLE

Al presente documento de Términos de Uso, se le hará aplicable las leyes de Ecuador.

24. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las Partes, aceptan que cualquier controversia suscitada por la celebración, validez, ejecución, liquidación, terminación del presente contrato, será resuelta en primera instancia por arreglo directo entre las partes, para lo cual dispondrán de un lapso de treinta (30) días hábiles desde la notificación del desacuerdo, pudiendo ser prorrogable de común acuerdo entre éstas; de no lograrse el acuerdo, podrán proceder a los medios de Conciliación o asistir a la vía ordinaria.

25. CONTACTO Y NOTIFICACIONES

Puede ponerse en contacto con nosotros, al través del correo info@bemovil.ec o por medio de nuestros canales de Comunicación, establecidos en nuestra página web www.bemovil.ec.

